

УТВЕРЖДАЮ

Глава Богородского городского округа



И.В. Сухин

И.В. Сухин

«23» декабря 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУК «Районный Дом культуры»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1.Рекомендовано размещение на информационных стендах в организации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> -учредительные документы; -сведения о руководящем составе; -копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги); -копия плана финансово-хозяйственной деятельности; -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; -информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; -информация, размещение и опубликование которой являются 	<p>Размещение на информационных стендах в МУК «РДК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> -учредительные документы; -сведения о руководящем составе; -копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги); -копия плана финансово-хозяйственной деятельности; -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; -информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; -информация, размещение и 	31.12.2020	Борисова Д.О. директор	<p>Размещены сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о руководящем составе; -копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги); 	21.12.2020.

<p>обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- план по улучшению качества работы организации.</p>	<p>опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- план по улучшению качества работы организации.</p>				
<p>2.Необходимо разместить на официальном сайте следующую информацию:</p> <p>- план по улучшению качества работы организации.</p>	<p>Размещение на официальном сайте - плана по улучшению качества работы организации.</p>	31.12.2020	Борисова Д.О.- директор		
<p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса;</p> <p>-раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-получение консультации по оказываемым услугам.</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	31.07.2021	Борисова Д.О.- директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении доступность питьевой воды.</p>	<p>Обеспечение учреждения доступности питьевой воды</p>	31.07.2021	Бычков В.И.- заместитель директора по АХД		

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами; 	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами; 	31.12. 2023	Бычков В.И.- заместитель директора по АХД	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечено наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения; 	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МУК «Районный Дом культуры»



Д.О. Борисова